パティオヒーターSPH1200モデルのバーナーユニット無料回収修理のお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、2017年2月、パティオヒーターSPH1200Dモデルのご使用中にバーナー箇所 から出火いたしました。

原因は、燃焼器ホースの取り外しによるガス接続継手部品がゆるみ、ガス漏れをおこし引火した ことが判明いたしました。

直ぐにガスボンべの元栓を閉じ大事には至りませんでしたが、今後同様の事態を防ぐため、対象 製品のバーナーユニットを回収し、無料回収部品交換修理いたします。

誠に恐縮ではございますが、製品の型式番号と製造番号をご確認の上、対象製品をご使用されて るお客様はご使用を中止しご連絡願います。

この度のリコールに関しまして、お客様には大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上 げます。

何とぞご理解とご協力をお願い申し上げます。



型式番号と製造番号

製品本体に貼られた製品ラベルに書かれておりますのでご確認願います。

- ◎取扱いを誤ると重大な事故や故障の原因となります。ご使用前に必ず取扱説明書 をお読み下さい。
- ◎使用ガスは必ずLPガスをご使用下さい。

- ◎ 世界のスは必す L P カスをご使用下さい。
 ◎ 取扱説明書に従い定期的に点検・清掃をおこなってください。
 ◎ 必ず平らな場所に水平を保って設置して下さい。
 ◎ 屋内でのご使用はおこなわないで下さい。
 ◎ 周囲に可燃物及び危険物がない事を確認して下さい。引火して火災の恐れが有ります。
 ◎ 壁や天井など周囲の可燃物から最低1m以上離して設置してください。
 ◎ ご使用中に異常な燃焼・臭気・異常音を感じられた時や、地震・火災等の緊急時には器具詮ツマミおよびガスの元栓を閉じて下さい。

- 番具註フマミのよび ガスの元柱を付けて 下さい。 ◎ヒーターとガスポンベの接続は、必ずガス供給業者様にご依頼下さい。 ◎雨や雪がヒーターにあたる時や強風下ではご使用なさらないで下さい。 ◎ヒーターを使用しない時には必ずガスの元栓を閉じて下さい。 ◎周囲に小さなお子様や可燃性の衣類を着た方がいらっしゃるときには、じゅうぶん監督し て下さい。

パティオヒーター

[型式]屋外式ガスストーブ [使用燃料]液化石油ガス(LPG)

[ガス消費量] 12.0 Kw

[販売者] 有限会社いけだや [製造番号] 000601

[型式番号] SPH-1200

P	S	١
LF	G	

型式番号	製造番号	販売期間
SPH1200	000601~000750	平成25年11月~12月



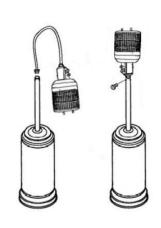
バーナーユニット回収の仕方

お客様のご都合のよい回収日をお聞かせ願います。 弊社より着払伝票を貼った折りたたみ回収ボックスを 佐川急便がお届けします。

バーナーユニットを製品から取り外し、回収ボックス に入れ佐川急便に集荷依頼願います。



- ①ガスボンベの元栓を閉めてください。
- ②最上部のリフレクターを固定 してる接続ナットを外しリフ レクターをバーナーから取り 外します。
- ③ガスボンベの調整器から燃焼 器ホースを取り外します。



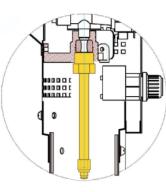
- ④センターポールとバーナーユニットを接続しているビスを取り外します。
- ⑤バーナーユニットをセンター ポールから燃焼器ホースごと 引き抜きます。
- ⑥バーナーユニットは燃焼器ホースを外さないで付けたまま お送り願います。

修理につきまして



燃焼器ホースをガスコード に交換いたします。

燃焼器ホースを接続していた変換継ぎ手(画像A)をガスコード用変換継ぎ手に交換し、接続箇所にネジロックシール加工をいたします。



お客様が製品を分解し、燃焼器 ホースを取り外した場合、変換 継ぎ手もゆるんでしまうおそれ がございます。

ガスコード用変換継ぎ手に交換することにより、お客様は分解することなく、ガスコードを安全に脱着する事が可能となり、外的な接続箇所の回転をなくします。

※対象製品をオークションやリサイクル等でご購入されたりお譲り受けたお客様へもリコール対応させていただきますので、所有権を既に移されたお客様には、何卒所有権移転先をお知らせいただけますようご協力の程宜しくお願い申し上げます。

(本社)

有限会社いけだや 福島県本宮市本宮字小原田 15番地 TEL (0243) 33-4383 FAX (0243) 34-3226 パティオヒーターSPH1200リコールに関する情報

https://www.ikedaya.net/recall.pdf

リコールに関するお問い合わせメールアドレス recall@ikedaya.net

リコールに関するお問い合わせ電話番号 TEL 048-501-8637